



DEHARDLOOPWINKEL.NL

sinds 1992

INFORMATIE BIJ DE BEVESTIGING VAN DE OVEREENKOMST MET KOJASPORTS VOF handelend onder De Hardloopwinkel Webshop + MODEL-FORMULIER VOOR HERROEPING.

LET OP je bent niet verplicht om het herroeping formulier te gebruiken. Wil je een deel of de gehele order retourneren binnen 30 dagen? gebruik dan ons retourformulier.

Deze informatie is onderdeel van de bevestiging van de overeenkomst en bevat alle informatieverplichtingen zoals:

1. Retourneren
2. Betaling en levering
3. Garantie
4. Klachten en geschillen
5. Bevestiging van verklaringen
6. Het modelformulier voor herroeping

Voor vragen kun je van maandag t/m vrijdag (09:00-17:00) contact opnemen met onze klantenservice: 0182-614600 of webshop@dehardloopwinkel.nl. Bezoekadres: Noordbaan 802, 2841MG Moordrecht.

1. RETOURNEREN

Herroepingsrecht Koja Sports, h.o. De Hardloopwinkel Webshop

Je hebt het recht om binnen een bedenktijd van 30 kalenderdagen zonder opgave van redenen de verkoopovereenkomst (de bestelling) te herroepen, mits ongebruikt. De herroepingstermijn verstrijkt 30 dagen na de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het (laatste) goed fysiek in bezit krijgt. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je ons (De Hardloopwinkel Webshop) via e-mail (webshop@dehardloopwinkel.nl) of telefonisch (0182 614600) op de hoogte stellen van je beslissing de overeenkomst te herroepen. Je kunt hiervoor ook gebruikmaken van het onderstaande Modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om jouw mededeling betreffende je uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping

Als je de gehele overeenkomst herroept, ontvang je alle betalingen die je tot op dat moment hebt gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van jouw keuze voor een andere wijze van levering dan de door ons geboden goedkoopste standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee je de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd; in ieder geval zullen jou voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of jij hebt aangetoond dat je de goederen in originele staat hebt teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Je dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 30 dagen na de dag waarop je het besluit de overeenkomst te herroepen aan ons hebt medegedeeld, aan ons terug te zenden. Je bent op tijd als je de goederen terugstuurt voordat de termijn van 30 dagen is verstreken. Zend altijd het retourformulier (meegeleverd in doos) volledig ingevuld mee terug. Hierdoor kunnen we je retour sneller verwerken.

Voor het GRATIS terugzenden binnen Nederland geldt:

Je kunt de goederen alleen kosteloos terugzenden aan ons antwoordnummer (**Koja Sports, t.a.v. De Hardloopwinkel Webshop, antwoordnummer 15012, 2810VH Moordrecht**). Wij zullen de kosten van het terugzenden van de goederen in dit geval voor onze rekening nemen.

Voor het GRATIS terugzenden binnen België geldt:

Gebruik meegeleverd retour label, plak deze op de doos en lever het pakket in bij een PostBE punt.

Voor terugzenden vanuit het buitenland geldt:

De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor je eigen rekening. Je dient het pakket voldoende gefrankeerd te verzenden naar ons postadres (Koja Sports, t.a.v. De Hardloopwinkel Webshop, Noordbaan 802, 2841MG, Moordrecht). Versie 1-2021

Aansprakelijkheid retourzendingen

Je bent alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en het werking van de goederen vast te stellen. Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat De Hardloopwinkel Webshop niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoekraken van retour gestuurde artikelen. Zorg voor een stevige verpakking en vraag op het postagentschap altijd om een 3S-nummer en bewaar deze.

Retourneren gratis artikelen

Stuur je een gedeelte retour dan kan het zijn dat er voor het gratis artikel kosten in rekening worden gebracht.

Zend je het gratis artikel met de order retour

Wanneer je het gratis artikel samen met de andere artikelen retour stuurt vindt er geen verrekening plaats.

Zend je alleen het gratis artikel retour

Dan wordt er niets terugbetaald of verrekend.

Houd je het gratis artikel?

Dan wordt de waarde van het gratis artikel gefactureerd of verrekend met het retour te storten bedrag. Dit gebeurt op basis van het restant bedrag van de order na retourzending.

Retourneren buiten de voorwaarden

Wanneer je een artikel buiten de gestelde voorwaarden of zonder retourformulier terugstuurt, dan komt de betalingsverplichting niet te vervallen.

Retourvoorwaarden op een rijtje:

1. Stel ons binnen de zichttermijn van kalenderdagen op de hoogte (termijn gaat **één dag** na ontvangst van de bestelling in).
2. Zend het artikel binnen 30 dagen na je melding aan ons retour.
3. Het artikel moet compleet en ongebruikt zijn (verwijder geen labels), **uiteraard is passen in huis toegestaan!**
4. Het artikel moet in de originele staat verkeren en in de fabrieksverpakking zitten.
5. Print het retourformulier uit. Vul deze volledig in en stuur deze met de (kopie) factuur mee in de doos.
6. Print ons antwoordnummer uit en plak of schrijf het op de doos. Koja Sports, t.a.v. De Hardloopwinkel Webshop, antwoordnummer 15012, 2810VH Moordrecht (alleen vanuit Nederland).
7. Zorg voor een goede verpakking (envelop of overdoos). Alleen de schoendoos volstaat NIET.
8. Zend de enveloppe of doos vanuit Nederland via PostNL (postkantoor) naar ons antwoordnummer voor kosteloos retourneren. Bewaar het verzendbewijs goed!
9. Het eventueel gratis verkregen artikel is onderdeel van de bestelling. Je dient dit artikel bij retourzending van je (deel) zending mee te zenden. Wilt je het artikel behouden dan wordt dit (gedeeltelijk) in rekening gebracht. In geval van maatruiling mag je het gratis artikel houden.

2. BETALING EN LEVERING

Versie 1-2021

Informatie over de betaalwijze die je hebt gekozen kan je vinden op de orderbevestiging.

Informatie over de bezorgwijze en levertermijn van je bestelling kan je vinden op de orderbevestiging.

3. GARANTIE

Wettelijke garantie

Op alle artikelen die je bij De Hardloopwinkel Webshop koopt heb je garantie. Volgens de wet heb je recht op een goed product. In de wet staat dat een product 'deugdelijk' moet zijn. Dat betekent dat je het product een bepaalde tijd op een normale manier moet kunnen gebruiken. In het geval dat je een artikel ontvangt dat niet in perfecte staat verkeert, voorzien wij je graag zo snel mogelijk van een passende oplossing. Dit doen wij, afhankelijk van het artikel, door vervanging, reparatie of terugbetaling. Daarnaast gelden voor bepaalde producten fabrieksgaranties.

Artikel bij ontvangst niet in perfecte staat (binnen het zichttermijn van 30 dagen, ingaande één dag na ontvangst).

Wanneer een artikel defect is bij ontvangst, dan verzoeken wij je vriendelijk om:

1. Één dag na ontvangst, maar uiterlijk binnen de zichttermijn, een e-mail naar onze klantenservice te sturen: webshop@dehardloopwinkel.nl. Vermeld hierin je naam, ordercode, artikel en omschrijving van het defect.
2. Direct kun je het defecte artikel samen met het klachtenformulier en (kopie factuur) binnen Nederland kosteloos naar ons retouradres sturen. Is je klacht gegrond of ongegrond wij voorzien je altijd van een van de volgende oplossing: vervanging, reparatie of terugbetaling.

Artikel na enige tijd defect (buiten zichttermijn)

Wanneer een artikel buiten jouw schuld om kapot gaat of kapot blijkt te zijn terwijl je dit al langer dan 30 kalenderdagen (ingaande één dag na ontvangst) in je bezit hebt dan helpen wij je graag zo snel mogelijk.

1. Je dient een e-mail naar onze klantenservice te sturen: webshop@dehardloopwinkel.nl. Vermeld hierin je naam, ordercode, artikel en omschrijving van de klacht.
2. **Na ons antwoord** kun je het defecte artikel samen met het klachtenformulier en (kopie) factuur binnen Nederland kosteloos naar ons retouradres sturen. Indien je klacht gegrond is en afhankelijk van het artikel voorzien wij je van de volgende oplossing: vervanging, reparatie of (gedeeltelijke) terugbetaling.

4. KLACHTEN EN GESCHILLEN

De Hardloopwinkel Webshop streeft ernaar een zo goed mogelijke service en kwaliteit te bieden. Daarnaast hebben wij klantvriendelijkheid hoog in het vaandel staan. Mocht er toch iets zijn waarover je niet tevreden bent dan verzoeken wij je vriendelijk dit direct aan ons te melden. Dit kan per e-mail, reguliere post en/of telefonisch.

Onze gegevens:

De Hardloopwinkel Webshop,
Noordbaan 802, 2841MG Moordrecht.
Telefoon: 0182-614600,
E-mail: webshop@dehardloopwinkel.nl

Wij nemen je klacht zo spoedig mogelijk in behandeling en zullen binnen 30 dagen inhoudelijk op de klacht reageren. Mocht het meer tijd nodig hebben, dan zullen wij je hiervan op de hoogte stellen. Bent je niet tevreden met de oplossing die wij je bieden betreffende een klacht, of mocht je andere vragen hebben, dan kan je ook altijd contact opnemen met de **afdeling bemiddeling van Stichting Webshop Keurmerk** waar De Hardloopwinkel Webshop bij is aangesloten. Mocht de bemiddelingspoging om enige reden niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan bestaat de mogelijkheid om jouw geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Webshop (SGC) via www.sgc.nl. Tevens kan je jouw klacht voorleggen aan de Geschillencommissie via het Europees ODR Platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>)

5. BEVESTIGING VAN VERKLARING

Door in de laatste stap van het betaalproces op 'nu kopen' te klikken heb je verklaard de **Algemene Voorwaarden en Privacy verklaring** te hebben gelezen.

6. HET MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Wij zijn wettelijk verplicht om jou het Modelformulier voor herroeping aan te bieden. Deze kun je inzake jouw herroepingsrecht op de volgende pagina vinden en ingevuld naar ons toe zenden via post of mail. Versie 1-2021

MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier **alleen** invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen. Je mag ons ook bellen (0182-614600) of mailen (webshop@hdehardloopwinkel.nl) om je herroeping te melden.

Aan:
De Hardloopwinkel Webshop
Noordbaan 802
2841MG Moordrecht

Ik deel jullie hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep.
Stuur je product(en) na melding, samen met het volledig ingevulde retourformulier naar ons retouradres.
Dit kan binnen Nederland kosteloos aan ons antwoordnummer.